

# 困ったときは

## 返信メールが届かない時は

メール配信サービスへの登録が完了すると、登録完了の旨が記載された返信メールが届きます。届かない場合はフィルタリングがかかっているかもしれません

返信メールが届かない時は、再度「空メール」を送信する前に下記の点をご確認ください。

### ■携帯電話(docomo・au・SoftBank)の場合

1. 登録用のメールアドレスの入力ミス (メール受信登録手順書の■参照)
2. フィルタリングの解除 (ドメインの指定受信設定)
3. メールボックスの確認 (容量など)

### ■上記以外(PC、PHSなど)の場合

PCの場合、返信メールが迷惑メールフォルダに入っている場合があります。迷惑メールフォルダの設定をご確認下さい。

又、契約会社(プロバイダ)によってはメール受信が正しく行えない場合があります。その際のお問い合わせはお答え出来かねますので、ご了承下さい。

## メールアドレスの変更・退会手順

フィルタリング解除・ドメインの指定受信設定 (@machicomi.jpを受信できるようにする) 不明な点は各携帯電話会社へお問い合わせください



(下記のサイトでもご確認できます)

docomo (FOMA)	<a href="http://www.nttdocomo.co.jp/">http://www.nttdocomo.co.jp/</a>
au (WIN)	<a href="http://www.au.kddi.com/">http://www.au.kddi.com/</a>
ソフトバンク	<a href="http://mb.softbank.jp/mb/">http://mb.softbank.jp/mb/</a>

※ドメインとは、メールアドレスの@より後ろの部分を指します (例:〇〇〇〇@xxx.ne.jpのドメインはxxx.ne.jp)にあたります



まちcomiからのお願い

操作方法などでご不明の点は登録施設にご連絡下さい。「まちcomi」への直接のお問い合わせはできかねますので、あらかじめご了承下さい。

※内容は登録施設と異なる場合があります